

Zásady ochrany osobních údajů, včetně informací dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů

Jedním z primárních cílů společnosti OVANET a.s. je ochrana osobních údajů svých klientů. OVANET a.s., nakládá s Vašimi osobními údaji řádně, pečlivě a v souladu s aktuálně platnou legislativou pro oblast zpracování a ochrany osobních údajů. Tyto zásady popisují, jak zpracováváme a chráníme Vaše osobní údaje v souvislosti s našimi produkty a službami. Tyto zásady zároveň splňují naši tzv. informační povinnost dle § 11, § 12, § 18 odst. 2., a § 21, zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

1. Správcem osobních údajů v souvislosti s našimi produkty a službami je společnost OVANET a.s., se sídlem Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava, která je vedená u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou „B 2335“, IČ 25857568.

2. V souvislosti s našimi produkty a službami **zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem:**

2.1. **Dodržení právní povinnosti správce** zejména na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, případně na základě jiných právních předpisů, pro účely:

2.1.1. Poskytování služeb elektronických komunikací;

2.1.2. Vyúčtování za služby elektronických komunikací;

2.1.3. Zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací;

2.1.4. Poskytování informací pro orgány činné v trestní nebo správní řízení; apod.

2.2. **Plnění smlouvy, jejíchž smluvní stranou jste Vy**, případně pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na Váš návrh, pro účely:

2.2.1. Poskytování služeb elektronických komunikací;

2.2.2. Vyúčtování za služby elektronických komunikací;

2.2.3. Zajištění nezbytných vhodných kontaktních údajů za účelem zjednodušení vzájemné komunikace, např. elektronický klientský účet, telefonní číslo, emailová adresa apod.;

2.2.4. Zprostředkování záznamu Vašich osobních údajů do tzv. veřejného telefonního seznamu ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích a to na základě Vašeho svobodného a vědomého projevu vůle, jejíchž obsahem je Vaše svolení a souhlas s užitím těchto údajů za tímto účelem;

2.2.5. Marketingu a zasílání tzv. obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů a to na základě Vašeho svobodného a vědomého projevu vůle, jejíchž obsahem je Vaše svolení a souhlas s užitím těchto údajů za tímto účelem;

2.3. **Ochrany práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby**, pro účely:

2.3.1. Zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací;

2.3.2. Sledování platební morálky;

2.3.3. Vymáhání pohledávek u zákazníka; apod.

3. V souvislosti s našimi produkty a službami **zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu:**

3.1. **Základní osobní a identifikační údaje**, nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy:

3.1.1. Akademický titul, je-li to nezbytné;

3.1.2. Příjmení a jméno;

3.1.3. Adresa trvalého pobytu;

3.1.4. Adresa fakturační, je-li to nezbytné;

3.1.5. Datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno;

3.1.6. Název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, IČO, jedná-li se o právnickou osobu, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby;

3.1.7. Telefonní číslo a kontaktní e-mail, je-li to nezbytné;

3.1.8. Bankovní spojení;

3.1.9. Informace o platební morálce;

3.1.10. Uživatelské jméno v souvislosti s elektronickým klientským účtem;

3.2. **Provozní a lokalizační údaje**, nezbytné pro plnění smlouvy:

3.2.1. Číslo volající a volané, včetně doby trvání spojení;

3.2.2. Adresa datového spojení (např. IP / MAC adresa nebo URL adresa);

3.2.3. Datum a čas uskutečnění spojení, včetně doby trvání spojení;

3.2.4. Druh poskytované služby, včetně objemu stažených dat během datového spojení;

3.2.5. Zeměpisnou polohu a identifikaci Vašeho koncového zařízení;

3.3. **Jiné osobní údaje**, nejsou nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. Tyto jsou Vámi poskytnuty na základě Vašeho svobodného a vědomého projevu vůle, jejichž obsahem je Vaše svolení a souhlas s užitím těchto údajů za účelem Zprostředkovat záznam Vašich osobních údajů do tzv. veřejného telefonního seznamu ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích nebo za účelem Marketingu a zasílání tzv. obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, např.:

3.3.1. Příjmení a jméno;

3.3.2. Adresa trvalého pobytu;

3.3.3. Telefonní číslo a kontaktní e-mail;

4. V souvislosti s našimi produkty a službami **zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu:**

4.1. Nezbytně nutnou stanovenou daným zákonem, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., dále např. zákonem o účetnictví atd.;

4.2. Platnosti Vaše souhlasu v případě, že se jedná o zpracování osobních údajů, které nám byly Vámi poskytnuty na základě Vaše svobodného a vědomého projevu vůle, jejichž obsahem bylo Vaše svolení a souhlas s užitím těchto údajů za těmito specifickými účely zpracování;

5. V souvislosti s našimi produkty a službami **chráníme Vaše osobní údaje formou:**

5.1. Přijetí veškerých takových opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů;

5.2. Dokumentování přijatých a provedených technicko-organizačních opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a zákonem č. 127/2005 Sb.

5.3. Aplikace zákonné povinnosti „mlčenlivosti“ u všech fyzických osob, které zpracovávají osobní údaje nebo přijdou s nimi do styku, včetně informací o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání či příslušných prací.

6. V souvislosti s našimi produkty a službami předáváme Vaše osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu a za účelem plnění dané služby, a to jen v odůvodněných případech třetím stranám a příjemcům, a to v případech, kdy se domníváme, že takové poskytnutí je nutné k fungování Služeb, případně je-li to naše zákonná povinnost. Mezi tyto příjemce lze zpravidla zařadit jiné operátory telekomunikačních služeb dle zákona o elektronických komunikacích, dále např. přepravce v případě dodání produktů, případně subdodavatele a jiné specializované subjekty součinné pro plnění Služeb, advokáty, soudní znalce, auditory atd., se kterými máme uzavřenu smlouvu, kde mimo jiné je zaručena i ochrana takto poskytnutých osobních údajů, včetně povinnosti zachovat mlčenlivost o takto poskytnutých osobních údajích. Tito příjemci mají sídlo v České republice, případně v Evropské Unii nebo v tzv. Evropské hospodářském prostoru, případně v tzv. bezpečných zemích dle § 27 zákona č. 101/2000 Sb. Dále jsme povinni na základě naší zákonné povinnosti, poskytnou Vaše osobní údaje orgánům činným v trestním řízení, případně jiným orgánům veřejné moci na základě zvláštních právních předpisů.

7. Vaše osobní údaje nepředáváme do tzv. třetí zemí, tj. mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor, není-li stanoveno jinak např. rozhodnutím orgánu veřejné moci či orgánu činným v trestním řízení. V případě, že by mělo dojít k předání Vašich osobních údajů do třetích zemí, které nespĺňují požadavky a záruky ochrany osobních údajů, požádá správce Úřad pro ochranu osobních údajů o povolení.

8. V souvislosti s našimi produkty a službami Vám sdělujeme, že v souladu s § 12 zákona č. 101/2000 Sb., máte právo na přístup k informacím o Vašich osobních údajích, které zpracováváme. Na základě Vaší žádosti Vám budou poskytnuty informace v souladu s § 12, odst. 2., písm. a) až d), zákona č. 101/2000 Sb. V případě, že od Vás, obdržíme žádost ve smyslu Vašich výše uvedených práv, a budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti a to i formou Vašeho osobního prokázání totožnosti za pomoci dokladu totožnosti v sídle správce. Dále Vás upozorňujeme, že za poskytnutí informací o zpracovávání Vašich údajů jsme oprávněni po Vás požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí této informace v souladu s § 12, odst. 3., zákona č. 101/2000 Sb.

9. V souvislosti s našimi produkty a službami Vám sdělujeme, že v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., máte právo požádat nás, tj. správce, o vysvětlení, v případě že zjistíte nebo se domníváte, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s Vaší ochranou soukromého a osobních života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování a dále máte právo požadovat abychom takovýto vzniklý stav odstranili, zejména formou blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidací osobních údajů, ve smyslu zákona.

10. V souvislosti s našimi produkty a službami Vám sdělujeme, že u těch účelů zpracování, kde je nezbytný Váš svobodný a vědomý projev vůle, jehož obsahem je Vaše svolení a souhlas s užitím daných údajů za daným účelem, **můžete kdykoli svobodně a vědomě tento souhlas vůči danému účelu odvolat** např. formou osobní návštěvy v sídle správce, formou doporučeného dopisu, emailem z elektronické adresy, která je uvedena ve smlouvě a je vedena jako kontaktní nebo telefonicky z telefonního čísla, které je uvedeno ve smlouvě a je vedeno jako kontaktní.

11. Správce se zavazuje, že bude usnadňovat výkon Vašich výše uvedených práv. Přesto však domníváte-li se, že správce nepostupuje v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.