

# Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací číslo SW/2018/....

uzavřená mezi smluvními stranami

## A. Operátor

Obchodní jméno OVANET a.s.	
IČ 258 57 568	DIČ CZ 258 57 568
Společnost OVANET a.s. je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B., vložka 2335	
Sídlem Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00	
Zastoupená Lada Potišková, obchodní referent	
Telefon +420 555 135 155	Fax +420 555 135 199
E-mail cityhome@ovanet.cz	
Číslo bankovního účtu pro platbu CITY Home 117 140 613/0300	

## B. Účastník

Jméno a příjmení *	
Telefon	
E-mail	
Bydliště: ulice, číslo popisné / číslo orientační *	
Podlaží / číslo bytu *	
Obec *	PSČ *
Datum narození / IČ*	
Místo zřízení služby (pokud je jiné než bydliště)	

\* povinné údaje

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy o poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) je poskytování Služby elektronických komunikací - přístupu k síti Internet, zprostředkování konektivity k síti Internet, (dále také „Služba“).
- 1.2 Účastník pro přístup ke Službě využívá vlastní prostředky výpočetní techniky a zajišťuje napájení koncových zařízení sítí elektronických komunikací („dále také Koncové zařízení“). Koncová zařízení, na kterých Operátor předává Službu Účastníkovi, jsou ve vlastnictví Operátora. Pokud Operátor zřídí rozvody sítí elektronických komunikací ke koncovému zařízení v budově Účastníka, Účastník podpisem této Smlouvy souhlasí s umístěním výše uvedených prostředků sítí elektronických komunikací.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Operátor je povinen poskytovat Službu za podmínek uvedených v této Smlouvě a Obchodních podmínkách Operátora (dále jen „Obchodní podmínky“), které tvoří Přílohu č. 1 k této smlouvě a dále jsou veřejně dostupné na webových stránkách Operátora <http://www.ovanet.cz> v platném znění.
- 2.2 Účastník není oprávněn postupovat třetím osobám přístupové údaje pro využívání Služby ani distribuovat Služby třetí straně. Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k zachování přístupových údajů v tajnosti. V případě porušení je účastník povinen uhradit operátorovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý prokazatelně zjištěný případ.
- 2.3 Účastník se zavazuje poskytnout Operátorovi přístup ke konfiguraci a umístění Koncového zařízení.
- 2.4 Za poskytovanou Službu je Účastník povinen Operátorovi platit dohodnutou cenu.

## 3. Cena Služby a platební podmínky

- 3.1 Cena Služby se skládá z částky za zřízení služby a pravidelně se opakující měsíční ceny dle zvolené varianty Služby.
- 3.2 Operátor zahájí poskytování Služby dnem úhrady částky za zřízení služby a měsíční ceny Služby Účastníkem.
- 3.3 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami Operátora především podle článku 8. Vyúčtování ceny, úrok z prodlení, smluvní pokuta a článku 16. Poskytování předplacených Služeb formou Kreditu.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly a podpisem Smlouvy stvrdily, že doručení faktury s vyúčtováním Účastníkovi proběhne tak, že se provede doručení, či umístěním faktury s vyúčtováním v elektronické podobě na jeho Klientský účet, zřízený v klientském systému Operátora, na jeho internetových stránkách <http://helpdesk.ovanet.cz> nebo <http://klient.ovanet.cz>. Do něj má Účastník přístup přihlášením po zadání přihlašovacích údajů, které obdrží při uzavření této Smlouvy, způsobem uvedeným v Příloze č.2 této Smlouvy – Technická specifikace služby CITY Home. Faktura s vyúčtováním bude účastníkovi na tomto jeho Klientském účtu dostupná vždy ke každému 1.dni daného kalendářního měsíce. Faktura, jakékoliv jiné sdělení či písemnost, bude považována za doručenu dodáním či umístěním v Klientském účtu Účastníka, i když si ji Účastník v Klientském účtu nevyzvedne, nebo Klientský účet nenavštíví. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že si shora uvedený způsob doručování na Klientský účet zvolil za způsob pro zasílání vyúčtování. Účastník souhlasí s tím, že prostřednictvím Klientského účtu mu mohou být doručovány Operátorem jakékoliv jiné písemnosti či sdělení od Operátora, včetně sdělení o změně smlouvy Operátorem a o právu Účastníka na odstoupení od Smlouvy. Dále Účastník prohlašuje, že si bude svého Klientského účtu, pravidelně kontrolovat. Účastník je povinen ochraňovat své přihlašovací údaje před zneužitím, zejména je nesmí sdělovat třetím osobám. Operátor neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou účastníkovi z důvodu zneužití jeho přihlašovacích údajů.

## 4. Cena Služby a Specifikace služby:

Název Služby	Měsíční cena s DPH	Zřízení Služby s DPH	Minimální doba trvání smlouvy	Poznámky	Zvolená varianta
CITY Home 10 Mbps, agregace 1:50	400 Kč	1 Kč	1 rok	platba dopředu 12 x 400 Kč	<input type="checkbox"/>
	300 Kč	1 500 Kč	2 roky		<input type="checkbox"/>
	300 Kč	1 Kč	2 roky	platba dopředu 12 x 300 Kč	<input type="checkbox"/>
CITY Home 20 Mbps agregace 1:50	500 Kč	1 Kč	1 rok	platba dopředu 12 x 500 Kč	<input type="checkbox"/>
	400 Kč	1 500 Kč	2 roky		<input type="checkbox"/>
	400 Kč	1 Kč	2 roky	platba dopředu 12 x 400 Kč	<input type="checkbox"/>

Název Služby	Měsíční cena s DPH	Zřízení Služby	Minimální doba trvání smlouvy	Poznámky	Zvolená varianta
Přechod služby – navýšení služby	400 Kč	1 500 Kč	2 roky	do 1 roku	<input type="checkbox"/>
	400 Kč	700 Kč	2 roky	do 2 let	<input type="checkbox"/>
	400 Kč	1 Kč	2 roky	nad 2 roky	<input type="checkbox"/>
Veřejná IP adresa	50 Kč	0 Kč	-		<input type="checkbox"/>
Čerpané akce (název a popis)					<input type="checkbox"/>

4.1. Informace o doplňkových službách jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz) v sekci popisu produktů nebo je lze získat na kontaktní lince Operátora.

#### 5. Neposkytování Služby

a) Neposkytování Služby se řídí dle znění platných Obchodních podmínek Operátora.

b) Účastník má možnost nahlásit neposkytnutí služby tak, že osoba, která nahlašuje poruchu, uvede základní informace o poruše, a to:

- ✓ identifikační údaje Účastníka,
- ✓ jméno a kontakt ohlašovatele, pokud to není přímo Účastník,
- ✓ identifikace místa neposkytnutí Služby,
- ✓ orientační rozsah závady.

c) Kontakty pro nahlášení poruch Operátorovi:

V pracovní době: Pracovní dny (pondělí až pátek) od 07:30 do 16:00 hodin.  
 Telefon +420 555 135 190 nebo +420 731 621 081  
 Nonstop (24/7) V případě nepřítomnosti operátora je k dispozici záznamové zařízení.  
 E-mail helpdesk@ovanet.cz  
 WWW stránky <http://helpdesk.ovanet.cz> nebo <https://klient.ovanet.cz>

#### 6. Závěrečná ustanovení

- a) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, vymezenou minimální dobou trvání poskytování Služby dle článku 4. této Smlouvy. Pokud Účastník, který je spotřebitelem, neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, přechází tato Smlouva dnem uplynutí doby trvání této Smlouvy, ve Smlouvu na dobu neurčitou, s možností vypovědět tuto Smlouvu s Výpovědní dobou, která činí 30 dnů, kteroukoli smluvní stranou.
- b) Ukončení trvání Smlouvy, ochrana osobních údajů stejně jako důvěrnost komunikací a řešení případných sporů jsou upraveny Obchodními podmínkami Operátora.
- c) Operátor a Účastník berou na vědomí, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- d) V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a Obchodními podmínkami Operátora, je rozhodující znění ustanovení této Smlouvy.
- e) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálů podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Účastník a Operátor obdrží po jednom vyhotovení.
- f) Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1 Obchodní podmínky Operátora ze dne 25.5.2018, které jsou zveřejněny a k dispozici na webových stránkách společnosti Operátora na webové adrese: [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz) v platném znění. Chybějící obsah této Smlouvy se řídí dle §1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných Obchodních podmínkách Operátora, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky Operátora známy, neboť mu byly předány při podpisu této Smlouvy. Účastník si Obchodní podmínky Operátora přečetl a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
- g) Nedílnou součástí této smlouvy je i Příloha č. 2 Technická specifikace služby CITY Home Operátora.
- h) Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

#### 7. Operátorem zapůjčená zařízení k poskytnutí Služby

Typ zařízení (popis)	Výrobní číslo (S/N)	Poznámky	Cena zařízení v Kč s DPH
			<b>3 000Kč</b>

Účastník je povinen zabezpečit instalovaná zařízení Operátora proti poškození a zneužití. Účastník nemá povoleno připojovat zařízení, která neodpovídají definovaným standardům Ethernet, naopak má povinnost nahlásit veškeré stavy, které by mohly mít za následek poškození zařízení, případně kvality poskytované Služby. Instalované zařízení zůstává v majetku Operátora.

**8. Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že:**

- a) mu před podpisem této Smlouvy bylo pracovníkem Operátora nainstalováno v místě bydliště případně v požadovaném místě zřízení služby, viz shora, zařízení pro bezdrátové připojení k internetu pomocí technologie Wi-Fi dle dohodnuté specifikace,
- b) toto bezdrátové připojení k internetu bylo pracovníkem Operátora zprovozněno a připojení k internetu je zcela funkční a bez závad,
- c) převzal jedno vyhotovení této Smlouvy podepsané oběma smluvními stranami, včetně Přílohy č. 1 Obchodní podmínky Operátora a Přílohy č. 2 Technická specifikace služby CITY Home Operátora
- d) se seznámil a souhlasil se specifikací služeb Operátora,
- e) se seznámil s Obchodními podmínkami Operátora, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Operátorem, ve znění platném ke dni podpisu Smlouvy a zveřejněném na [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz),
- f) bere na vědomí a seznámil se se způsobem zpracování a ochrany osobních údajů a to v souladu s čl. 22 Obchodních podmínek Operátora, včetně tzv. Informační povinnosti GDPR – Politika zpracování a ochrany osobních údajů, dle Nařízení Evropského parlamentu a rady Evropské unie č. 2016/679, které jsou zveřejněny na internetových stránkách Operátora,
- g) bere na vědomí, že níže podepisuje Smlouvu uzavřenou mimo prostory obvyklé pro podnikání Operátora nebo prostředkem komunikace na dálku, od které má právo odstoupit do 14 dnů od podpisu této Smlouvy. Přesto Účastník tímto výslovně žádá, aby Operátor začal s plněním dle této Smlouvy před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení od Smlouvy,
- h) pokud Účastník nevrátí Operátorovi pronajaté Přijímací zařízení včas a v pořádku bez poškození, zavazuje se uhradit Operátorovi smluvní pokutu, ve výši 100 % ceny tohoto zařízení, dle ceníku Operátora, platného ke dni uzavření Smlouvy,
- i) skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou nebo na dobu neurčitou předčasně, z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména pokud nezaplatí řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování, nebo bude-li v prodlení s úhradou nejméně 3 nezaplacených vyúčtování, faktickým zánikem Smlouvy nebo Služby či odstoupením Operátora od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník, který je Spotřebitelem, povinen zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši, která činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH), zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo do konce sjednané minimální doby užívání služeb a ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek a Účastník, který není Spotřebitelem, smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané určité doby trvání Smlouvy, nebo do konce sjednané minimální doby užívání služeb a ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek,
- j) v případě ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou s účastníkem, který je Spotřebitelem před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, ať již výpovědí Účastníka nebo dohodou smluvních stran, je Účastník, který je Spotřebitelem, povinen zaplatit Operátorovi úhradu (finanční vypořádání), která činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH), zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi, který je Spotřebitelem, poskytnuto za zvýhodněných podmínek, podle ceníku Operátora.
- k) mu Operátor s dostatečným předstihem před uzavřením této Smlouvy, poskytl předšmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele,
- l) mu pracovníci Operátora před podpisem této Smlouvy, její obsah a obsah příložených Obchodních podmínek Operátora a Technické specifikace služby CITY Home Operátora, byl srozumitelným a úplným způsobem vysvětlen, Účastník si Obchodní podmínky Operátora a Technické specifikace služby CITY Home Operátora přečetl a prohlašuje, že uzavíranému smluvnímu vztahu a obsahu podepisované Smlouvy a příložených Obchodních podmínek Operátora a Technické specifikací služby CITY Home Operátora zcela rozumí a nemá žádné nejasnosti. Účastník prohlašuje, že Operátor splnil svou povinnost mu bezodkladně po uzavření Smlouvy poskytnout informace podle § 63 odstavce 1 zákona písemně, a to v elektronické nebo listinné formě tím, že mu Operátor předal úplné znění Smlouvy, včetně Obchodních podmínek Operátora, včetně Technické specifikace služby CITY Home Operátora, obsahujících uvedené informace. Proto Účastník nežádá, aby mu Operátor tyto informace po předání uvedených listin předal.

Podpisy smluvních stran:

V Ostravě dne .....

V ..... dne .....

.....  
-3-



za operátora

OVANET a.s., Hájkova 1100/13  
702 00 Ostrava, Přívoz

.....  
účastník