

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací číslo SW/2018/0000
 – hlasové služby podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

uzavřená mezi smluvními stranami

A. Operátor

Obchodní jméno	
OVANET a.s.	
IČ	DIČ
258 57 568	CZ 258 57 568
Společnost OVANET a.s. je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B., vložka 2335	
Sídlem	
Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00	
Zastoupená	
Telefon	Fax
+420 555 135 155	+420 555 135 199
E-mail	
cityhome@ovanet.cz	
Číslo bankovního účtu pro platbu OVATEL Home	
117 140 613/0300	

B. Účastník

Jméno a příjmení *	
Telefon	
E-mail	
Bydliště: ulice, číslo popisné / číslo orientační *	
Podlaží / číslo bytu *	
Obec *	PSČ *
Datum narození / IČ*	
Místo zřízení služby (pokud je jiné než bydliště)	

* povinné údaje

1. Předmět smlouvy

- 1.1 **Předmětem** této Smlouvy o poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) je poskytování Služby elektronických komunikací – **hlasové služby** OVATEL Home (dále také „Služba“). Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2 Účastník pro přístup ke Službě využívá vlastní prostředky výpočetní techniky a vlastních koncových zařízení sítí elektronických komunikací („dále také Koncové zařízení“). Účastník k zpřístupnění služby využívá vlastní připojení k síti Internet.
- 1.3 **Popis služby** - služba OVATEL Home je určena všem, kteří chtějí snížit své výdaje na telefonování. Nabízíme ji především domácnostem, podnikatelům a menším firmám, kteří hledají co nejvýhodnější. Služba OVATEL Home nemá vazbu na poskytovatele internetových služeb uživateli.
- 1.4 **Technická specifikace** - k telefonování lze využít několik způsobů, buď je možné použít IP telefon nebo „klasický“ telefon s VoIP branou, anebo přímo počítač.
IP telefon - tento speciální telefonní přístroj je připojen přímo k Vaší internetové přípojce – počítačové síti. Vzhledem se podobá běžnému stolnímu telefonu nebo bezdrátovému telefonu.
Klasický telefon - pokud již doma máte telefonní přístroje, a to jak stolní, tak i bezdrátové, a nechcete je vyměnit za nové, je pro Vás výhodnější použít takzvanou VoIP branu. Toto zařízení se připojí k internetu a k Vaším stávajícím telefonním přístrojům a Vy dále používáte Vaše přístroje, jak jste zvyklí.
Telefon v počítači - jedná se o počítačový program (softwarový telefon), který se nainstaluje do počítače a využívá k telefonování přímo počítač. Výhodou tohoto řešení je, že kromě sluchátek s mikrofonem nepotřebujete žádné další investice. Možnou nevýhodou je naopak nutnost mít spuštěný počítač.
 Další informace o službě OVATEL Home jsou k dispozici na webových stránkách společnosti OVANET a.s. www.ovanet.cz.

- 1.5 **Dostupnost služby** - služba OVATEL Home je veřejně dostupná telefonní Služba poskytovaná prostřednictvím vysokorychlostního internetového připojení. Služba je určena pro všechny, kteří mají připojení k Internetu. **Práva a povinnosti smluvních stran**
- 2.1 Operátor je povinen poskytovat Službu za podmínek uvedených v této Smlouvě a Obchodních podmínkách Operátora (dále jen „Obchodní podmínky“), které tvoří Přílohu č. 1 k této smlouvě a dále jsou veřejně dostupné na webových stránkách Operátora <http://www.ovanet.cz> v platném znění.
- 2.2 Účastník není oprávněn postupovat třetím osobám přístupové údaje pro využívání Služby ani distribuovat Služby třetí straně. Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k zachování přístupových údajů v tajnosti. V případě porušení je účastník povinen uhradit operátorovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý prokazatelně zjištěný případ.
- 2.3 Za poskytovanou Službu je Účastník povinen Operátorovi platit dohodnutou cenu.

2. Cena Služby a platební podmínky

- 3.1 Cena Služby se skládá z částky za skutečně provolané minuty, dle platného ceníku Služby.
- 3.2 Operátor zahájí poskytování Služby do jednoho pracovního dne od připsání platby účastníka na účet společnosti Ovanet v minimální výši 200,- Kč
- 3.3 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami Operátora především podle článku 8. Vyúčtování ceny, úrok z prodlení, smluvní pokuta a článku 16. Poskytování předplacených Služeb formou Kreditu.
- 3.4 Bez předplaceného kreditu bude Služba umožňovat pouze tísňová volání.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly a podpisem Smlouvy stvrdily, že doručení faktury za dobítí kreditu Účastníkovi proběhne tak, že se provede doručení, či umístěním faktury s vyúčtováním v elektronické podobě na jeho Klientský účet, zřízený v klientském systému Operátora, na jeho internetových stránkách <http://helpdesk.ovanet.cz> nebo <http://klient.ovanet.cz>. Do něj má Účastník přístup přihlášením po zadání přihlašovacích údajů, které obdrží při uzavření této Smlouvy. Faktura bude účastníkovi na tomto jeho Klientském účtu dostupná vždy při dalším dobítí kreditu. Faktura, jakékoliv jiné sdělení či písemnost, bude považována za doručenu dodáním či umístěním v Klientském účtu Účastníka, i když si ji Účastník v Klientském účtu nevyzvedne, nebo Klientský účet nenavštíví. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že si shora uvedený způsob doručování na Klientský účet zvolil za způsob pro zaslání vyúčtování. Účastník souhlasí s tím, že prostřednictvím Klientského účtu mu mohou být doručovány Operátorem jakékoliv jiné písemnosti či sdělení od Operátora, včetně sdělení o změně smlouvy Operátorem a o právu Účastníka na odstoupení od Smlouvy. Dále Účastník prohlašuje, že si bude obsah svého Klientského účtu, pravidelně kontrolovat. Účastník je povinen ochraňovat své přihlašovací údaje před zneužitím, zejména je nesmí sdělovat třetím osobám. Operátor neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou účastníkovi z důvodu zneužití jeho přihlašovacích údajů.

3. Cena služby:

Ceník volání na pevné a mobilní síti v ČR

Ceník OVATEL Home vnitrostátní volání	Cena ve špičce* bez DPH	Cena mimo špičku* bez DPH
Pevné síť	0,48 Kč / min	0,33 Kč / min
Mobilní síť	2,00 Kč / min	2,00 Kč / min

Ceník přenosu telefonních čísel

Ceník OVATEL Home přenos čísel	Cena bez DPH
Přenos 1 čísla	890,- Kč
Přenos číselné řady	1 880,- Kč

Ceník volání na speciální telefonní čísla v ČR

Ceník OVATEL Home vnitrostátní volání	Cena ve špičce* bez DPH	Cena mimo špičku* bez DPH
Tísňová volání	0,00 Kč / min	0,00 Kč / min
Hasiči	0,00 Kč / min	0,00 Kč / min
Záchranná služba	0,00 Kč / min	0,00 Kč / min
Městská policie	0,00 Kč / min	0,00 Kč / min
Policie	0,00 Kč / min	0,00 Kč / min
Protikorupční linka	0,00 Kč / min	0,00 Kč / min

* špička je vždy pondělí až pátek od 7 do 19 h
Podrobný ceník volání naleznete na www.ovanet.cz

4.1. Informace o doplňkových službách jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora www.ovanet.cz v sekci popisu produktů nebo je lze získat na kontaktní lince Operátora.

5. Přidělené telefonní číslo:

XXX XXX XXX

6. Základní nastavení služby:

Přihlášení do Klientského účtu provedete na stránce <https://klient.ovanet.cz>. Pro přihlášení je nutné provést aktualizaci nastavení hesla pomocí PIN, který Vám přijde v aktivačním emailu, na Vámi uvedenou emailovou adresu ve smlouvě, po vytvoření karty zákazníka. Pomocí přihlašovacího jména a PINu si zadáte vlastní heslo, díky kterému budete spravovat svůj klientský účet. Pro případ zapomenutého hesla, je při prvním přihlášení nutné nastavit tzv. návodnou otázku. V případě, že ve smlouvě emailový kontakt neuvádíte, přihlašovací jméno a aktivační PIN Vám bude doručen do 24 hodin od aktivace služby technikem, dle Vámi zvoleného způsobu (SMS, poštou, aj.).

7. Neposkytování Služby

- Neposkytování Služby se řídí dle znění platných Obchodních podmínek Operátora.
- Účastník má možnost nahlásit neposkytnutí služby tak, že osoba, která nahláší poruchu, uvede základní informace o poruše, a to:
 - ✓ identifikační údaje Účastníka,
 - ✓ jméno a kontakt ohlašovatele, pokud to není přímo Účastník,
 - ✓ identifikace místa neposkytnutí Služby,
 - ✓ orientační rozsah závady.
- Kontakty pro nahlášení poruch Operátorovi:

V pracovní době: Pracovní dny (pondělí až pátek) od 07:30 do 16:00 hodin.
Telefon +420 555 135 190 nebo +420 731 621 081

Nonstop (24/7) V případě nepřítomnosti operátora je k dispozici záznamové zařízení.
E-mail helpdesk@ovanet.cz
WWW stránky <http://helpdesk.ovanet.cz> nebo <https://klient.ovanet.cz>

8. Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 24 měsíců ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Pokud Účastník, který je spotřebitelem, neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, přechází tato Smlouva dnem uplynutí doby trvání této Smlouvy, ve Smlouvu na dobu neurčitou, s možností vypovědět tuto Smlouvu s Výpovědní dobou, která činí 30 dnů, kteroukoli smluvní stranou. **Výpověď musí být písemná a oprávněně využít tohoto ustanovení až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou.**

- Ukončení trvání Smlouvy, ochrana osobních údajů stejně jako důvěrnost komunikací a řešení případných sporů jsou upraveny Obchodními podmínkami Operátora.
- Operátor a Účastník berou na vědomí, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a Obchodními podmínkami Operátora, je rozhodující znění ustanovení této Smlouvy.
- Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálů podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Účastník a Operátor obdrží po jednom vyhotovení.
- Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 Obchodní podmínky Operátora ze dne 25.5.2018, které jsou zveřejněny a k dispozici na webových stránkách společnosti Operátora na webové adrese: www.ovanet.cz v platném znění. Chybějící obsah této Smlouvy se řídí dle §1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných Obchodních podmínkách Operátora, pokud není dohodnuto jinak.
- Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky Operátora známy, neboť mu byly předány při podpisu této Smlouvy. Účastník si Obchodní podmínky Operátora přečetl a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
- Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

9. Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že:

- převzal jedno vyhotovení této Smlouvy podepsané oběma smluvními stranami, včetně Přílohy č. 1 Obchodní podmínky Operátora
- se seznámil a souhlasí s předmětem smlouvy a se specifikací služeb Operátora,

- c) se seznámil s Obchodními podmínkami Operátora, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Operátorem, ve znění platném ke dni podpisu Smlouvy a zveřejněném na www.ovanet.cz,
- d) bere na vědomí a seznámil se se způsobem zpracování a ochrany osobních údajů a to v souladu s čl. 22 Obchodních podmínek Operátora, včetně tzv. Informační povinnosti GDPR – Politika zpracování a ochrany osobních údajů, dle Nařízení Evropského parlamentu a rady Evropské unie č. 2016/679, které jsou zveřejněny na internetových stránkách Operátora,
- e) mu Operátor s dostatečným předstihem před uzavřením této Smlouvy, poskytl předšmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele,
- f) mu pracovníky Operátora před podpisem této Smlouvy, její obsah a obsah příložených Obchodních podmínek Operátora, byl srozumitelným a úplným způsobem vysvětlen, Účastník si Obchodní podmínky Operátora přečetl a prohlašuje, že uzavíranému smluvnímu vztahu a obsahu podepisované Smlouvy a příložených Obchodních podmínek Operátora zcela rozumí a nemá žádné nejasnosti. Účastník prohlašuje, že Operátor splnil svou povinnost mu bezodkladně po uzavření Smlouvy poskytnout informace podle § 63 odstavce 1 zákona písemně, a to v elektronické nebo listinné formě tím, že mu Operátor předal úplné znění Smlouvy, včetně Obchodních podmínek Operátora, obsahujících uvedené informace. Proto Účastník nežádá, aby mu Operátor tyto informace po předání uvedených listin předal.

Podpisy smluvních stran:

V Ostravě dne

V dne

.....

za operátora

.....

účastník